

TAPCOM 使いこなせるか不安・・・ もっと活用したい・・・
そんな悩みを**解決**します!

ソフトウェア・サポートサービス

サポートメンバー
だけの

9つの**安心**

SUPPORT SERVICE
INFORMATION

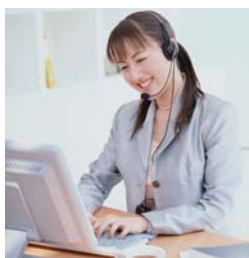


ソフトウェア・サポートサービスのご案内

お客様の“もっと知りたい”、“もっと活用したい”に専門のスタッフが応えます。
【マルチプリント・イン】【プロポジション】をご活用いただくために、是非ご加入ください。

1 ソフトウェアの操作・原稿作りに関する疑問など、
どんなことでも、お電話ください!!

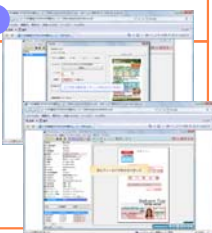
安心



TAPCOMサポート専用スタッフがお客様のご質問にお応えします。ソフトウェアの操作方法や原稿作成のお手伝いなど、もっと知りたい、もっと活用したいにできるかぎり、お答えいたします。わからないことがあれば、サポートダイヤルへ!

2 操作ムービーで24時間対応 **快速**

マルチプリント・インとプロポジションの操作方法をインターネットでご覧いただけます。実際に操作をする感覚のムービーがわかりやすく、大好評です。24時間いつでも、お好きな時間にご覧ください。



5 原稿作成 無料相談!

無料

原稿を作ったのはいいけれど、レイアウトがちょっと不安・・・誰かに見てもらいたい。そんな方のために作成された原稿を、無料でチェックします。プロのアドバイスがより効き目のあるドキュメントづくりのお役にたちます。



7 データ変換サービス **親切**

ワード、エクセル、PDF、イラストレータなどの原稿をもっと利用したい! 活用したい! そんな声にお応えて、タブコムスタッフが、最適な形式にデータを変換し、マルチプリント・イン、プロポジションで活用できるようにいたします。まずは、ご相談ください。 ※難易度によって有償になる場合がございます。また、元データによってはデータを変換できない場合がございます。



8 プログラムCDの破損や紛失の補償 **補償**

プログラムCDの破損や紛失の際、同一、または同等のディスクを無償提供いたします。また、再インストールの許諾キーコード発行手数料も、無料とさせていただきます。



3 ダウンロードサービス **便利**

季節のイラストや、業種別チラシテンプレートも自由にダウンロードできます。弊社ホームページより、いつでも何度でもご利用いただけます。



4 版下作成 特別価格! **丁寧**

「とにかく最初が大変!」という声にお応えし、初回のデータをプロがデザインし、サポートメンバー特別価格で作成します。初回のオリジナルデータを元に、次回からはアレンジしてご利用いただけます。

参考価格表	ソフトウェア・サポートサービス価格
A4 チラシ 片面	¥15,000~→¥8,000~
B4 チラシ 片面	¥18,000~→¥10,000~
ロゴトレース	¥5,000~→¥3,000~

※作成の前にお見積りを出させていただき、ご了承の上作業に入ります。



6 プロジェクトファイル作成 特別価格! **確実**

データベースファイルと原稿をお預かりし、差込項目までを設定し、プロジェクトファイルを納品します。お手持ちのプリンターで、印刷を行ってください。どうしても時間がとれない方のための即戦力として、タブコムがお手伝いします。ご利用ください。

※作成の前にお見積りを出させていただき、ご了承の上作業に入ります。

9 TAPCOM NEWSの配信 **News**

ワンポイントアドバイスや業務での使用例などを紹介いたします。

ソフトウェア・サポートサービス料金

マルチプリント・イン サポート ¥30,000.- (1ヶ月+1年間) (税別)

プロポジション サポート ¥10,000.- (1ヶ月+1年間) (税別)

※ご登録日から1ヶ月間は、電話、メール、Faxでのご質問にお応えさせていただきます。

※ソフトウェア・サポートサービスはご登録日の1ヶ月後から、開始いたします。

TAPCOM <タブコムサポート>

◆専用ダイヤル: **03-3368-7776**

◆営業時間 平日 10:00~12:00 13:00~17:00 (土日、祝祭日、年末年始を除く)

<http://www.tapcom.co.jp>

E-mail: support@tapcom.co.jp

ご加入のお問い合わせは、タブコムサポート専用ダイヤルでも承ります。お気軽にお問い合わせください。